

TEENUSE OSUTAMISE TINGIMUSED LIVIKO DISTILLERY

Liviko Distillery tehase ekskursioonide, koolituste ja muude sündmuste teenuse ostuja on **AS Liviko**, registrikood 10117341, aadress Masina 11, 10113 Tallinn.

Teenuse osutaja korraldab tellijale külastus- ja sündmusteenust eelbroneeringu alusel, mille detailid lepitakse eelnevalt tellijaga kokku.

Pakettide hinnad on välja toodud koos käibemaksuga.

Paketid:

- Klassikaline tuur, hind 25.00 EUR inimese kohta (sisaldab tehase-ja interaktiivse muuseumi külastust, põhitoodete degusteerimist, soodustust esinduspoes)
- Premium tuur, hind 60.00 EUR inimese kohta (sisaldab tehase- ja interaktiivse muuseumi külastust, kokteilikoolitust, soodustust esinduspoes)
- Tailor-made tuur hind alates 1000.00 EUR (sisaldab tehase- ja interaktiivse muuseumi külastust ja eksklusiivset joogikoolitust, soodustust esinduspoes)

Liviko Distillery tehasetuuri grupi suurus on 6-10 inimest.

Liviko Distillery tehasetuurile lubatakse alates 18.eluaastast.

Liviko Distillery tehasetuurid toimuvad E-R kell 09.00 – 17.00 (poolte kokkuleppel on võimalikud erandjuhul ka teistsugused ajad kui see on teenuse osutaja poolt kõiki nõudeid täites võimalik).

Teenuse osutaja kohustused ja õigused

Teenuse osutaja kohustub Tellijale teatama kontaktisikute andmed, mille vahendusel saab Tellija kiiret ja professionaalset informatsiooni Teenuse osutaja poolt pakutavate teenuste ja lahtiolekuaegade kohta, samuti teenuse osutamise võimaluste, hinna jms kohta. Teenuse osutaja kohustub andma informatsiooni mõistliku aja jooksul.

Info ja broneeringud: livikodistillery@liviko.ee; +372 50 67 874

Kui Tellija ei täida maksekohustust on Teenuse osutajal õigus tühistada sündmus kui maksekohustus ei ole täidetud õigeaegselt. Samuti on teenuse osutajal õigus tühistada sündmus, kui tellija ei edasta enne sündmust vajalikku infot (näiteks osalejate lõplik arv, muu oluline info) vähemalt ettemaksuarve tasumise tähtajaks.

Teenuse osutajal on õigus sündmusega seotud kohustused ühepoolset lõpetada sh. annulleerida kinnitatud tellimused kui Tellija ei täida lepingus toodud tingimusi või kui esinevad erakorralised asjaolud tellija või teenuse osutaja poolel. Samuti on teenuse osutajal õigus tühistada tellimused vääramatu jõu korral, mille tekkimise osas tellija või teenuse osutaja ei saa kanda vastutust.

Tellija kohustused

Tellija kohustub informeerima Teenuse osutajat broneeringu soovist mõistliku etteteatamisega (**sündmusi on võimalik ette tellida minimaalselt 3 tööpäeva ja maksimaalselt 2 kuud**) ning edastama teenuse osutajale vajaliku lisainfo õigeaegselt (osalejate arv, arve rekviisidid, muu oluline info mida teenuse osutaja võib küsida).

Tellija kohustub tasuma tellimuse eest ettemaksuarvel näidatud maksetähtaja jooksul (**minimaalselt 3 tööpäeva enne sündmuse toimumist**). Arve tasumata jätmisel ettenähtud tähtajaks maksab Tellija viivist 0,1% tasumata summalt iga maksmisega viivitatud päeva eest.

Tellija kohustub aktsepteerima Liviko Distillery poolt kehtestatud hügieeni -ja ohutusreegleid, tingimusi ning piiranguid. Reeglite rikkumise korral sündmuse jooksul on teenuse osutajal õigus külalised territooriumilt välja saata.

Tellija on kohustatud teatama broneeringu tühistamisest mõistliku aja jooksul (vähemalt 48h). Juhul kui Tellija grupp ei ole määratud ajaks Liviko Distillery tehasetuurile ilmunud ning hilinemisest ei ole teatatud, on teenuse osutajal õigus sündmus tühistada.